

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama  
Sidang Akademik 1993/94

Oktober/November 1993

Rancangan Diploma Teknologi Makmal

DTM 301/2 - Pengurusan dan Pentadbiran Makmal  
serta Komunikasi

Masa : [2 jam]

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi DUA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab KESEMUA EMPAT soalan.

Kesemuanya wajib dijawab di dalam Bahasa Malaysia.

1. (a) Jelaskan apa yang dimaksudkan dengan komunikasi mengufuk dan komunikasi menegak.  
(20/100)  
(b) Nyatakan masalah-masalah yang mungkin dihadapi di dalam proses komunikasi dan cadangkan cara-cara untuk mengatasinya.  
(80/100)
2. Anda dipertanggungjawabkan untuk mengurus perolehan sesuatu alat saintifik yang agak mahal, nyatakan hal-hal yang harus anda ambil perhatian, dari masa cadangan perolehan dibuat sehingga borang pesanan dikeluarkan.  
(100/100)
3. Seorang kakitangan baru telah melapor diri untuk bertugas sebagai seorang penjaga stor, sebutkan hal-hal yang harus seorang pengurus makmal lakukan supaya kakitangan tersebut dapat menyesuaikan diri dan senaraikan tugas-tugas yang akan dipertanggungjawabkan.  
(100/100)
4. (a) Bincangkan perkara-perkara yang penting diberi perhatian apabila pengagihan tugas kepada kakitangan makmal dijalankan.  
(40/100)

- 2 -

4. (b) Nyatakan kepentingan merancang dan senaraikan hal-hal yang harus difikirkan apabila perancangan dilakukan.

(60/100)

- oooOooo -